

## UVJETI POSLOVANJA

Uvjeti poslovanja vrijede za:

- sve korisnike usluga Brodogradilišta Punat d.o.o. (u daljnjem tekstu "Brodogradilište");
- ugovorne kooperanate Brodogradilišta;
- sve one koji se zateknu na prostoru Brodogradilišta,

Ulaskom na prostor Brodogradilišta, osoba ili tvrtka potvrđuje da je pročitala, razumjela i prihvatila ove Uvjete poslovanja.

### 1. OPĆI UVJETI

Pristupanje plovilu dozvoljeno je samo od strane vlasnika plovila, njegovog opunomoćenika ili drugog ovlaštenog korisnika/posjednika plovila.

Plovila koja koriste morski vez Brodogradilišta, na kojima radove izvode vlasnici, kooperanti ili treće osobe a Brodogradilište se pojavljuje samo kao davatelj infrastrukture – morski vez, dužna su za cijelo vrijeme boravka plovila u Brodogradilištu na morskom vezu, osigurati jednog člana posade zbog nadzora plovila.

Brodogradilište može biti odgovorno samo za plovila na morskom vezu gdje se pojavljuje kao nositelj radova na predmetom plovilu. Plovilo vezano na morski vez Brodogradilišta, a nakon otvaranja radnog naloga, nužno je osigurati da minimalno jedan član posade boravi na plovilu tijekom noći i izvan radnog vremena Brodogradilišta zbog nadzora plovila.

Brodogradilište se ne obvezuje vršiti kontrolu, nadzor i obilazak svakog pojedinog plovila, neovisno da li se plovilo nalazi na suhom ili morskom vezu. Naručitelj radova u cijelosti preuzima rizik bilo koje štete koja se može dogoditi na plovilu tijekom boravka plovila u Brodogradilištu ako bi šteta bila uzrokovana stanjem plovila ili radnjama trećih osoba koji nisu neposredni zaposlenici samog Brodogradilišta.

Pristajanjem plovila na operativnu obalu i/ili servisi vez, ili ugovaranjem servisnog veza, vlasnik/naručitelj izjavljuje da je plovilo tehnički ispravno po pitanje plovnosti, te preuzima odgovornost za eventualni prodor mora u plovilo i sve posljedice koje zbog toga nastanu.

Gore navedeno se primjenjuje i u slučajevima kad je mogla postojati sumnja na neispravnost plovila glede plovnosti bilo kroz nalog za radove bilo na drugi način, a vlasnik/naručitelj nije zahtijevao odmah po pristupu u Brodogradilište podizanje plovila na suhi vez.

Korisnici usluga, prostora i opreme Brodogradilišta dužni su pridržavati se sljedećeg:

- pridržavati se Uvjeta poslovanja, Pravilnika o redu u luci te Pravilnika o zasnivanju kooperantskog odnosa Brodogradilišta Punat d.o.o.;
  - plovilo opremiti protupožarnim sredstvima koja će efikasno djelovati na samom plovilu.
  - čuvati imovinu Brodogradilišta pažnjom dobrog domaćina. U protivnom Brodogradilište može poduzeti mjere kojima će sačuvati imovinu na teret ugovorne strane;
  - priključivati se na razvodni ormarić elektrike samo ispravnim kabelom i sigurnosnom sklopkom snage koja je maksimalno dozvoljena na utičnici; Priključak je moguće koristiti samo dok je makar jedan član posade prisutan na plovilu.
  - isključiti sve elektro kabele i vodovodne priključke prije napuštanja plovila. Ako se to ne učini, osoblje Brodogradilišta može isključiti priključke, a bez prethodne obavijesti;
  - izvršiti ili organizirati otpakčanje klema sa akumulatorskih baterija za vrijeme boravka plovila u zatvorenom prostoru (hali) za cijelo vrijeme boravka plovila u predmetnom prostoru
  - priključivati se na vodovodnu instalaciju samo ispravnim crijevom koje na kraju ima ventil za zatvaranje;
  - plovilo opremiti kvalitetnim i odgovarajućim konopima. Uočene nedostatke navedene opreme broda Brodogradilište može otkloniti na račun ugovorne strane bez prethodnog obavještenja;
  - privez plovila izvesti pravilno, te izvršiti korekciju u slučaju zahtjeva Brodogradilišta. Ako plovilo nije privezano, Brodogradilište će ga privezati na trošak ugovorne strane.
- Ako ugovorna strana zanemari ili ne vodi brigu o plovilu, Brodogradilište ima pravo, o trošku ugovorne strane, poduzeti mjere zbog očuvanja imovine;
- Brodogradilište nema nikakvu odgovornost za pomoćne čamce za koje nije eventualno otvoren radni nalog.

U slučaju propusta vlasnika/korisnika plovila ili naručitelja radova u odnosu na gornje obveze, Brodogradilište ne preuzima nikakvu odgovornost niti provodi provjere kod ispunjenja tih obveza.

### 2. OPASNOSTI

Opasnosti na prostoru Brodogradilišta Punat:

- opasnost od vozila unutarnjeg prometa;
- opasnost od propadanja i pada;
- opasnost od visećih tereta;
- opasnost od pada predmeta sa visine
- kao i druge opasnosti koje po redovnom tijeku postoje u okviru poslovanja Brodogradilišta

**3. KRETANJE OSOBA**

Brodogradilište Punat nije pješačka zona. Roditelji odgovaraju za svoju djecu. Maloljetna djeca moraju biti pod nadzorom roditelja. Kretanje osoba po prostoru Brodogradilišta je dozvoljeno isključivo unutar označenih puteva i na vlastitu odgovornost. Vlasnik plovila garantira i snosi odgovornost za sve one osobe koje borave ili će dolaziti na plovilo dok se ono nalazi u Brodogradilištu. Kretanje po površinama plovila dok se ono nalazi na kopnu je na vlastitu odgovornost. Zaposlenici Brodogradilišta su isključeni.

**4. KRETANJE VOZILA**

U području Brodogradilišta zabranjeno je zadržavanje i parkiranje vozila. Maksimalna dozvoljena brzina kretanja vozila je 10 km/h. Dozvoljen je ulaz vozilima za ukrcaj i iskrcaj odnosno dostavu. Dozvolom ulaska vozila za ukrcaj ili iskrcaj te dostavu, brodogradilište ne preuzima odgovornost za eventualnu nastalu štetu na vozilima.

**5. VIDEO NADZOR**

Brodogradilište je pod stalnim video nadzorom 0-24 h. Brodogradilište ne preuzima obvezu čuvanja snimaka ili pružanja usluge video nadzora za korisnike, već video nadzor provodi radi potreba nadzora svog poslovanja.

**6. ZABRANE****NE ISKLJUČUJUĆI DRUGE OPASNOSTI OSOBITO JE NAJSTROŽE ZABRANJENO:**

- svi radovi kod kojih postoji povećana opasnost od nastanka štete na susjednim plovilima i/ili imovini Brodogradilišta i/ili imovini trećih osoba : pranje VT pumpom, lakiranje kompresorom (nanošenje boje špricom) , brušenje, zavarivanje i sl. bez prethodne suglasnosti Brodogradilišta i poduzetih mjera zaštita;
- svi radovi na sistemima ili dijelovima (opremi) sistema goriva ili plina, te manipulacija (točenje, ispušavanje, pretakanje i sl.) sa gorivom ili plinom, osim tvrtkama koje su registrirane za rad/servisiranje navedenih sistema/djelova sistema i koje sa Brodogradilištem imaju zaključen kooperantski odnos ili radove izvode po pozivu Brodogradilišta;
- pomicanje ili premještanje od strane Brodogradilišta postavljenih podupora, potklada ili oslonaca kada je plovilo smješteno na kopnu;
- upotreba otvorenog plamena;
- držati plovilo priključeno na el. mrežu tijekom noćnog perioda. Noćni period određen je vremenom paljenja i gašenja javne rasvjete Brodogradilišta.
- posuđivanje i/ili iznajmljivanje vlastitih alata i opreme;
- glisiranje, kupanje, surfing ili ribolov u prostoru bližem od 200 m od instalacija i operativnih obala Brodogradilišta;
- preinake i daljnje iznajmljivanje imovine Brodogradilišta;
- korištenje vlastitih skela;
- izlijevanje bilo kakvih tekućina koje nisu biorazgradive;
- u periodu van radnog vremena Brodogradilišta, izvoditi radove koji proizvode buku veću od 55dB

**7. PRUŽANJE USLUGA**

Brodogradilište može zabraniti ulazak u Brodogradilište neovlaštenim osobama. Brodogradilište odgovara samo za ugovorene radove koje izvodi putem svojih zaposlenika ili ugovorenih kooperanata, a ne odgovara za samostalno postupanje trećih osoba, uključujući i ugovorne kooperante. Brodogradilište određuje vez za plovilo i smještaj na kopnu i može plovilo prema potrebi premješati bez prethodne obavijesti.

**8. KORIŠTENJE OPREME**

Korištenje opreme i imovine Brodogradilišta je na vlastitu odgovornost.

**9. VLASTITI ALATI I OPREMA KORISNIKA USLUGE**

Korisnik usluge dužan je koristiti atestirana i ispravna osobna sredstva, alate i opremu u krugu Brodogradilišta, ali Brodogradilište ne odgovara za eventualno kršenje ove obveze od strane korisnika.

**10. ZAŠTITA OKOLIŠA**

Radi zaštite okoliša korisnici prostora Brodogradilišta dužni su se pridržavati sljedećeg:

- koristiti samo biorazgradive deterdžente;
- koristiti alat za brušenje oplate sa usisivačem;
- poduzeti mjere zaštite radi zaprljanja okolnih brodova, i/ili imovine brodogradilišta ili trećih osoba;
- u kaljužu broda staviti absorbent ulja i masnoća;

- koristiti brodski WC-a, jedino ako plovilo ima spremnik „crnih“ voda;
- koristiti brodsku kuhinju i sanitarije jedino ako plovilo ima spremnik „sivih“ voda;
- otpadno ulje, masnoće, deterdžente, baterije, ambalažu boje i razrjeđivača i sav ostali opasni otpad odlagati u za to postavljene posude i određene prostore;  
Svako izlivanje na prostoru servisne zone i u more je strogo kažnjivo i podložno je prijavi nadležnoj ispostavi Lučke Kapetanije;
- prostor na kojem se vrše radovi na plovilu održavati čistim, a prije napuštanja mjesta temeljito ga i u potpunosti očistiti. U protivnom Brodogradilište zaračunava troškove čišćenja.

**11. PONUDA/ NARUĐŽBA / UGOVARANJE RADOVA**

Ponuda, narudžba odnosno Ugovor moraju biti u pismenom obliku. Naručitelj mora biti ovlašten za naručivanje radova, a Brodogradilište ima pravo tražiti potvrdu takve ovlasti tj. dokaz o vlasništvu ili punomoć. Potpisivanjem ponude, narudžbe ili ugovora, naručitelj potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio ove Uvjete poslovanja. Ukoliko ne postoji ugovor, prihvaćena ponuda ili narudžba u pismenom obliku smatra se ugovorom.

Prilikom narudžbi usluga manipulacija plovilom: dizanja, spuštanja, pranja podvodnog dijela plovila, transporta plovila kopnom i/ili smještaja na kopnu naručitelj je dužan dostaviti:

- vjerodostojnu tehničku dokumentaciju za sigurno izvođenje naručenih usluga, posebice podatke iz kojih je vidljiva pozicija traka za dizanje te podatke o mjestima na koji se smještaju oslonci i/ili podupore – PLAN DOKOVANJA;
- informaciju ukoliko je na plovilu aplicirana folija;
- informaciju o opremi na podvodnom dijelu i točne podatke o položaju iste;
- informaciju o eventualnom nedostatku ili anomaliji na plovilu, a zbog čega bi moglo doći do oštećenja na plovilu i/ili opremi na njemu.

U protivnom, Brodogradilište ne odgovara za oštećenja koja na plovilu i/ili njegovoj opremi nastanu za vrijeme izvođenja i/ili pružanja usluga manipulacija sa plovilom.

Za izvođenje operacija manipulacije plovilom čiji je građevni materijal drvo ili njegove inačice, svu odgovornost za nastala oštećenja bez obzira na dostavu potrebne dokumentacije snosi naručitelj /vlasnik plovila.

Brodogradilište ne odgovara niti za deformacije trupa ili podvodnih dijelova opreme, a neovisno o bilo kojoj vrsti materijala trupa i opreme kod izvođenja operacije manipulacije plovilom (dizanje, spuštanje i transport), osim ako oštećenje nije očita posljedica grube nepažnje Brodogradilišta.

Za obavljanje traženih radova na plovilu dati na uvid tehničku dokumentaciju iz koje se može točno uočiti način rješavanja tehničkog zadatka.

Dostavom pisane narudžbe za spuštanje plovila i/ili tegalj plovila, naručitelj potvrđuje da je plovilo tehnički ispravno po pitanju plovnosti, te preuzima svu odgovornost za eventualni prodor mora u plovilo i sve posljedice koje zbog toga nastanu.

*Naručitelj je upoznat da su prikupljeni osobni podaci nužni za obradu narudžbe i pružanja tražene usluge te da usluga ne može biti pružena bez prikupljanja nužnih osobnih podataka.*

*Brodogradilište se obvezuje da će osobne podatke obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 2016/679 (dalje: Uredba), te svim drugim propisima koji reguliraju materiju zaštite osobnih podataka.*

*Više informacija o osobnih podataka te Vašim pravima u obradi dostupno je na [www.brodogradiliste-punat.hr](http://www.brodogradiliste-punat.hr)*

**12. PLAĆANJE**

Plaćanje se vrši prema važećem cjeniku, narudžbi ili pismenoj ponudi, te nakon izvršenog rada, a po primitku računa, a prije spuštanja broda u more (za slučaj kada je plovilo boravilo na kopnu), ili ukrcaja na transporter (ukoliko plovilo napušta Brodogradilište kopnom)

Iznimno ugovorom ili ponudom dospjeće plaćanja može biti ugovoreno drukčije.

Plaćanje usluga vrši se na recepciji Yacht Service-a ili virtanski na žiro račun Brodogradilišta.

Naručitelj preuzima obvezu plaćanja.

Ukoliko radove u ime vlasnika naručuje opunomoćena osoba, ista preuzima obavezu podmirenja računa u slučaju da vlasnik plovila ne podmiri račun za obavljene radove u naznačenom roku.

Za radove u garantnom roku proizvođača motora i/ili opreme, naručitelj narudžbom radova prihvaća troškove koji nisu pokriveni garancijom proizvođača.

**13. ZAKAŠNENJE PLAĆANJA**

Molimo sve naše kupce da se drže rokova plaćanja. U protivnom se zaračunava zakonska zatezna kamata.

**14. REKLAMACIJE**

Reklamacije na izvršene usluge podnose se isključivo u pismenom obliku.

U slučaju prihvaćene reklamacije od strane Brodogradilišta, Brodogradilište nije u obvezi nadoknaditi naručitelju radova izgublenu dobit, ili vrijeme, ili osigurati zamjensko plovilo.

Rješavanje reklamacija moguće je isključivo u Brodogradilištu. U slučaju rješavanja reklamacija na drugom mjestu, naručitelj je u obvezi snositi sve pripadajuće troškove manipulacije i smještaja plovila te troškove dolaska serviseru na mjesto popravka.

**15. JAMSTVO**

Jamstvo na izvedene radove na motorima (pogonskim ili pomoćnim) te elementima propulzije ukoliko nije drugačije ugovoreno iznosi 6 mjeseci ili 100 radnih sati motora (što nastupi ranije).

Jamstvo za sve ostale radove, ukoliko nije drugačije ugovoreno, iznosi 6 mjeseci.

Jamstvo na ugrađeni materijal, dijelove i opremu daje se prema uvjetima proizvođača.

Brodogradilište ne može jamčiti za radove koje nije ugovorilo.

Brodogradilište ne daje jamstvo na radove izvedene sa materijalom naručitelja radova.

**16. ŠTETE**

Brodogradilište odgovara za štete za koje je odgovorno po osnovi zakonske odgovornosti, tj. za štete koje prouzroče djelatnici Brodogradilišta, a za koje bi prema sudskoj presudi bilo odgovorno Brodogradilište.

Brodogradilište odgovara za štetu, ako je ista nastala kao posljedica krajnje nepažnje od strane Brodogradilišta ili djelatnika Brodogradilišta.

Brodogradilište ne odgovara za štetu koja se nije mogla redovitim tijekom poslovanja Brodogradilišta predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili umanjiti.

Korisnik je isključivo odgovoran za stanje elektro instalacija na plovilu i štete koje bi bile eventualno uzrokovane kabelom spojenim s elektro instalacijom Brodogradilišta.

Brodogradilište ima ugovoreno osiguranje odgovornosti od djelatnosti brodogradnjača i prema trećim osobama kod osiguravajućeg društva.

Osoba ili tvrtka koja prouzroči štetu na plovilima, automobilima i opremi Brodogradilišta ili trećih osoba, dužna je obeštetiti Brodogradilište ili treću osobu za svu nastalu štetu.

Brodogradilište ne preuzima odgovornost za štetu temeljem zapisnika nadležnih tijela, nalaza vještaka, zahtijeva osiguravatelja ili oštećenika nego isključivo u slučaju kada Brodogradilište priznaje štetu ili odgovornost za štetu na teret Brodogradilišta utvrdi sud.

Vlasnik plovila dužan je obeštetiti Brodogradilište ili treću osobu za sve nastale štete koje proizidu sa njegovog plovila, a koje su nastale kao posljedica nepridržavanja ovih Uvjeta poslovanja, lošeg održavanja plovila ili opreme ili izvođenja radova, a koju je prouzrokovala posada i/ili od strane posade angažirani radnici/tvrtka,

Brodogradilište ne odgovara za rad ili postupanje trećih osoba, vlasnika ili korisnika plovila ili članova posade.

U slučaju djelovanja Brodogradilišta ili radnika Brodogradilišta prilikom štetnog događaja u cilju smanjenja posljedica nastalog štetnog događaja, Brodogradilište ili radnici Brodogradilišta poduzimati će mjere sprečavanja štetnog događaja u okviru objektivnih mogućnosti i vještina prema vlastitoj prosudbi bez rizika za zdravlje i život osoba koje sudjeluju u poduzimanju tih mjera, pri čemu Brodogradilište ni na koji način ne jamči da će biti u mogućnosti spriječiti bilo nastanak, bilo širenje štetnog događaja.

U slučajevima požara ili potonuća plovila, Brodogradilište nema obvezu niti mogućnost utvrđivati imali na ugroženim plovilima prisutnih osoba.

**17. OSTALO**

Brodogradilište ima pravo pridržavanja (retencije) i založno pravo na plovilu i opremi za sva nepodmirena potraživanja.

Radi ostvarenja prava retencije plovila, Brodogradilište ima pravo tehničkim sredstvima zadržati plovilo na morskom vezu u Brodogradilištu ili ostvariti podizanje plovila na kopno, bez suglasnosti vlasnika ili korisnika plovila, ako se plovilo nalazi na morskom vezu u Marini Punat ili Brodogradilištu Punat.

U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Brodogradilišta. U slučaju spora mjerodavna je hrvatska verzija ovog dokumenta.

Ovi uvjeti poslovanja stupaju na snagu 01.01.2022. i traju do nove promjene. Donošenjem ovih uvjeta poslovanja prestaju vrijediti dosadašnji uvjeti poslovanja Brodogradilišta.

Punat, 31.12.2021.

BRODOGRADILIŠTE PUNAT d.o.o.