

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA MARINE PUNAT d.o.o.

## I. OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na korisnike usluga luke nautičkog turizma - MARINE Punat d.o.o. Punat (u dalnjem tekstu Marina).

Utvrđuje se da Marina obavlja djelatnost na prostoru otvorenom za pristup i prolaz građana bez posebne prijave djelatnicima Marine te svi korisnici Marine time prihvaćaju svoju obvezu dužne pažnje u odnosu na vlastitu imovinu, kao i imovinu trećih osoba.

Općim uvjetima poslovanja reguliraju se međusobna prava i obveze Marine i korisnika njenih usluga.

U tekstu Općih uvjeta poslovanja niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Plovilo** - svaki registrirani objekt namijenjen za plovidbu, a koji je predmet ugovora o korištenju stalnog ili tranzitnog veza.

**Vlasnik** - osoba koja je u propisanoj zakonskoj ispravi označena kao vlasnik plovila.

**Korisnik** - svaka fizička ili pravna osoba, koja je kao ugovorna strana sklopila ugovor o korištenju stalnog ili tranzitnog veza s Marinom.

**Punomoćnik** – osoba kojoj je vlasnik ili korisnik plovila dao ovlasti detaljno uređene pisanom punomoći, s time da Marina zadržava pravo procijeniti valjanost ovlasti iz punomoći i zatražiti odobrenje vlasnika ili korisnika.

**Charter** – obavljanje gospodarske djelatnosti iznajmljivanja plovila sa ili bez posade.

**Vez** – prostor u moru ili na kopnu privremeno dodijeljen korisniku od strane Marine za smještaj plovila.

**Ugovor o korištenju stalnog veza** - ugovor koji je korisnik sklopio s Marinom na razdoblje dulje od 6 mjeseci.

**Ugovor o korištenju tranzitnog veza** – ugovor koji je korisnik sklopio s Marinom na razdoblje do 6 mjeseci.

### Članak 2.

Korisnici plovila koji koriste vez u Marini, posade i ostale osobe koje su ovlaštene boraviti na plovilima, tj. svi korisnici usluga Marine, dužni su pridržavati se ovih Općih uvjeta poslovanja i važećeg Pravilnika o redu u luci Marine Punat. Zbog nepridržavanja navedenih akata, Marina može uskratiti davanje usluga, osobito korištenje veza, odnosno može otkazati vez koji je dan na korištenje.

### Članak 3.

Osobe ovlaštene sukladno aktima Marine, koji se nalaze na vezu u Marini, dužne su čuvati plovilo i njegovu opremu pažnjom dobrog domaćina te su dužni opremiti plovilo kvalitetnim i odgovarajućim konopima za privez i bokobranima, za svo vrijeme boravka plovila u Marini. Nadalje, dužni su pridržavati se svih važećih propisa u pogledu boravka i plovidbe u granicama obalnog mora Republike Hrvatske.

U slučaju da plovilo nije opremljeno odgovarajućim konopima za privez, Marina može u iznimnom slučaju plovilo opremiti kvalitetnim konopima na račun korisnika plovila, bez prethodne obavijesti.

Sva plovila koja uplovljavaju u krug Marine moraju imati sve potrebne svjedodžbe o plovidbenosti i biti održavana u plovidbenom stanju sukladno važećim propisima, a dok su u plovidbi njima mora upravljati osposobljena osoba s važećom svjedodžbom te dovoljan broj kvalificirane i licencirane posade sukladno propisima, u suprotnom Marina za njih ne preuzima nikakvu odgovornost, a može im i odbiti pristup.

#### Članak 4.

Ukoliko bilo koji od korisnika usluga Marine uzrokuje štetu Marini ili drugim korisnicima usluga Marine, bilo svojom radnjom ili propustom, dužan je štetu nadoknaditi u cijelosti sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Za imovinsku i neimovinsku štetu na imovini Marine, imovini drugih korisnika vezova te imovini trećih osoba, kao i za štetu uslijed onečišćenja okoliša, a koju je prouzrokovala posada plovila ili druge osobe koje su ovlaštene boraviti na plovilu, ili koja je nastala kao posljedica nekog nedostatka na plovilu ili brodskoj opremi ili kao posljedica lošeg održavanja plovila ili opreme, odgovorna je osoba koja je svojom radnjom ili propustom osobno ili svojom imovinom uzrokovala predmetnu štetu.

#### Članak 5.

Marina jamči da zadovoljava sve standarde propisane važećim propisima Republike Hrvatske te da pažnjom dobrog gospodarstvenika i u skladu s pravilima struke održava uredno i u dobrom stanju luku, svu njenu infrastrukturu, građevinske objekte, postrojenja i drugu lučku opremu.

#### Članak 6.

Sve usluge Marine naplaćuju se prema cjeniku važećem u trenutku kada se predmetna usluga pruža korisniku, a smatra se da je Korisnik usluge potpisom ugovora ili korištenjem usluge u slučaju tranzitnog veza upoznat s važećim cjenikom. Važeći cjenik objavljuje se na web stranici Marine.

#### Članak 7.

Marina u okviru svoje djelatnosti, osobito obveza utvrđenih ovim Općim uvjetima poslovanja, odgovara za štetu samo ako je šteta nastala kao posljedica krajnje nepažnje od strane Marine, odnosno njenih djelatnika.

Marina ne odgovara za štetu koju nije mogla redovnim tijekom propisanog poslovanja Marine predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili umanjiti.

Korisnik je isključivo odgovoran za štete koje bi bile eventualno uzrokovane kablom spojenim s elektro instalacijom Marine 220 V.

#### Članak 7a.

Marina odgovara za štete za koje je odgovorna po osnovi zakonske odgovornosti, tj. za štete koje prouzroče djelatnici Marine, a za koje bi prema sudskoj presudi bila odgovorna Marina. Marina Punat d.o.o. ima ugovorenog osiguranje odgovornosti vlasnika luke nautičkog turizma prema trećim osobama. Ovim osiguranjem pokrivaju se štete za koje je, osobi koja je sklopila ugovor o korištenju usluga luke nautičkog turizma ili trećim osobama, odgovorna luka nautičkog turizma.

Marina ne odgovara za štetu i druge posljedice koje nastaju zbog nepridržavanja ovih Uvjeta poslovanja i Pravilnika o redu u luci Marine Punat.

Zahtjev za naknadu eventualne štete mora biti temeljen na zapisniku nadležnih službenih tijela, a kako bi se mogla ocijeniti osnovanost zahtjeva, a ukoliko isto nije moguće pitanje osnovanosti zahtjeva prepustiti će se nadležnom sudu.

Marina ne odgovara za štete koje su uzrokovali serviseri, kooperanti, punomoćnici vlasnika plovila i treće osobe, neovisno jesu li uz dopuštenje Marine pružali usluge u krugu Marine.

Korisnik se obvezuje da će za vrijeme boravka plovila u Marini koristiti usluge isključivo servisa koji je ovlašten od strane Marine te servis obavljati isključivo u Brodogradilištu Punat d.o.o.

Za potrebe servisa, korisnik je dužan predati ključeve plovila Marini uz potpisivanja zapisnika o primopredaju ključeva plovila.

## **II. STALNI VEZ U MARINI**

### **Ugovor o korištenju stalnog veza**

#### **Članak 8.**

Ugovor o korištenju stalnog veza ne smatra se ugovorom o ostavi sukladno Zakonu o obveznim odnosima, imajući u vidu da predmet ugovora o vezu u svom sadržaju nije temeljen na predmetu ugovora o ostavi te da prava ostavodavca nisu usporediva s pravima korištenja od strane Korisnika veza temeljem ugovora o korištenju veza.

Primarni način komunikacije smatra se putem e-mail adrese koju je korisnik prilikom sklapanja ugovora o korištenju stalnog veza Marini dostavio kao svoju e-mail adresu.

Predmet Ugovora o korištenju stalnog veza je usluga korištenja stalnog veza u Marini i to u moru ili na kopnu, za razdoblje od minimalno 6 mjeseci.

Smatra se da je pružena usluga korištenja stalnog veza, ako je za plovilo potpisana Ugovor o korištenju veza u pisanoj formi, između Marine i korisnika.

Smatra se da je ugovor valjano sklopljen ukoliko je Marina:

- putem e-mail-a zaprimila potpisani primjerak ugovora,
- putem e-mail-a zaprimila obavijest od Korisnika da se slaže s predloženim ugovorom o korištenju stalnog veza
- zaprimila elektroničku potvrdu
- zaprimila uplatu ugovorne naknade za korištenje stalnog veza

Marina određuje stalni vez za pojedino plovilo sukladno Pravilniku o redu u luci Marine Punat i svom planu vezova. Marina je ovlaštena po potrebi, prema svojoj samostalnoj procjeni, premjestiti plovilo za koje je zaključen Ugovor o korištenju stalnog veza na drugi vez unutar Marine za što joj nije potrebno posebno odobrenje korisnika stalnog veza, ali će o navedenoj promjeni veza Korisnika pravovremeno obavijestiti. Promjena veza unutar Marine tijekom trajanja Ugovora nema utjecaja na odgovornost Marine.

Uz potpisani Ugovor o korištenju stalnog veza, Korisnik veza dužan je Marini predati kopiju dokumenta kojim dokazuje vlasništvo ili pravo korištenja, kopiju putovnice ili osobne iskaznice fizičke osobe korisnika veza odnosno izvod iz registra za pravnu osobu.

### **Obveze Marine**

#### **Članak 9.**

Marina se Korisniku veza obvezuje dati na korištenje vez u skladu sa Općim uvjetima poslovanja, ugovorom o korištenju stalnog veza, cjenikom i Pravilnikom o redu u luci Marine Punat.

Marina se Korisniku veza i osobama koje on ovlasti da borave na brodu obvezuje dati na korištenje uredno održavane i uobičajeno opremljene sanitарне čvorove i ostalu infrastrukturu namijenjenu korisnicima.

Korisniku veza Marina izdaje, ukoliko je ugovoren, kodiranu karticu za 24-satni pristup motornim vozilom u prostor Marine, što ne isključuje pravo pristupa motornim vozilom u prostor Marine trećim osobama prema određenju Marine.

## Obveze Korisnika stalnog veza

### Članak 10.

Korisnik stalnog veza u obvezi je:

- a) platiti ugovorenu naknadu za korištenje veza u Marini na način i u vrijeme kako je ugovoreno;
- b) pažnjom dobrog domaćina voditi brigu o održavanju plovila za svo vrijeme dok se plovilo nalazi na vezu u Marini; ako Marina smatra da se Korisnik veza ne odnosi prema plovilu kao dobar domaćin, može poduzeti mjere kojima će sačuvati imovinu na teret Korisnika veza;
- c) opremiti plovilo protupožarnim sredstvima koja će efikasno djelovati na samom plovilu;
- d) u kaljužu broda staviti eko-spužvu ili sličnu napravu koja prikuplja onečišćenja koja mogu nastati kao posljedica tehničke mane ili neodržavanja plovila, a sustavom pražnjenja kaljuže mogu dospijeti neposredno u more;
- e) plovilo opremiti primjerenim konopima za privez i bokobranima te kvalitetnom ceradom;
- f) za obavljanje traženih radova na plovilu dati na uvid tehničku dokumentaciju iz koje se može točno uočiti način rješavanja tehničkog zadatka; posebno kod dizanja plovila upozoriti na opremu na podvodnom dijelu plovila i dati točne podatke o njenom položaju;
- g) obavijestiti recepciju Marine o svakom izbivanju plovila koje će trajati duže od 7 dana; za vrijeme prijavljenog izbivanja plovila, Marina može iznajmiti vez drugom korisniku;
- h) osigurati plovilo i opremu od rizika odgovornosti korisnika plovila za štete prouzročene trećim osobama i njihovoj imovini uključujući i zakonom propisano obvezno osiguranje odgovornosti korisnika plovila. Osiguranje mora ostati na snazi za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o korištenju stalnog veza.
- i) prijaviti Marini svaku promjenu e-mail adrese; smatra se da su poruke Marine poslane na posljednju poznatu e-mail adresu Korisnika veza stvarno uredno isporučene;
- j) Prijaviti Marini svaku promjenu telefonskih brojeva na koje se korisnik veza može kontaktirati u slučaju hitnoće; marina ne preuzima odgovornost za štete koje su se mogle sprječiti u slučaju da se uspjelo kontaktirati korisnika na telefonski broj koji je naveden u ugovoru.

Korisnik stalnog veza u Marini ne smije:

- a) iznajmljivati vez trećim osobama;
- b) koristiti u komercijalne svrhe bilo koji dio luke, objekata, plovila ili vozila koja se nalaze unutar ili na posjedu Marine, osim ako za takvu vrstu djelatnosti eventualno ne postoji poseban ugovor s Marinom;
- c) na opremi i instalacijama Marine vršiti bilo kakve preinake i dorade;
- d) isticati obavijesti ili reklame, osim ako za to nema izričitu dozvolu Uprave Marine.

## Raskid ugovora o korištenju stalnog veza

### Članak 10.a.

Ugovor o korištenju stalnog veza u pravilu se sklapa na razdoblje od minimalno 6 mjeseci.

Ugovor o korištenju stalnog veza Korisnik veza ne može prenijeti na druge osobe, niti može vrijediti za drugo plovilo. Ukoliko Korisnik veza tijekom važenja Ugovora o korištenju stalnog veza prenese ili izgubi pravo na posjed plovila (npr. zbog promjene vlasništva, prestanka ili zaključivanja novog ugovora o leasingu ili zakupu, ulaska u posjed plovila hipotekarnog vjerovnika, itd.), dužan je u roku od 7 dana od te promjene o istoj pisanim putem izvijestiti Marinu te dostaviti ime i adresu novog posjednika. U tom slučaju Marina može jednostrano raskinuti ugovor te prema svojoj slobodnoj procjeni izmjestiti plovilo na suhi vez ili drugi odgovarajući vez.

Marina je ovlaštena u dalnjih 6 mjeseci od isteka ugovora s ranijim korisnikom veza na objektivno primjeren način utvrditi tko je novi korisnik te, ukoliko nije bilo moguće utvrditi tko je novi korisnik ili sa novim korisnikom nije sklopila ugovor ili nije regulirala obveze, pokrenuti postupak naplate dugovanja prema ranijem korisniku isključivo na plovilo koje se nalazi u Marini na vezu koji je odredila Marina sukladno prethodnom stavku.

Smatra se da je korisnik uredno obaviješten o raskidu ugovora ukoliko mu je na e-mail adresu koju je sam dostavio Marini od strane Marine upućena izjava o raskidu ugovora o korištenju veza s obračunom svih do tada nastalih troškova.

Smatra se da je Marina uredno obaviještena o raskidu ugovora o korištenju veza od strane korisnika ukoliko je obavijest dostavljena na e-mail adresu Marine naznačenu kao e-mail adresa za komunikaciju, a što ne oslobađa Korisnika od obveze namirenja ukupnih troškova Marine.

Kod utvrđenja razloga za raskid ugovora Marina ima autonomno pravo ocijeniti osnovanost tih razloga te u tom slučaju prema svojoj slobodnoj procjeni izmjestiti plovilo na drugi odgovarajući vez.

Marina stječe pravo zadržavanja plovila i založno pravo na plovilu i opremi za sva nepodmirena potraživanja s osnova pruženih usluga, mjera poduzetih na trošak korisnika stalnog veza, potraživanja s osnova naknade štete te za druga potraživanja nastala s osnova ovih Općih uvjeta poslovanja i važećeg Pravilnika o redu u luci Marine Punat. Korisnik veza je suglasan da Marina može bez svakog daljnog pitanja i odobrenja u navedenim slučajevima vršiti svoje založno pravo i pravo zadržavanja plovila. Marina može prema vlastitoj procjeni donijeti odluku o smještaju plovila na kopno radi zaštite svojih potraživanja. Korisnik veza preuzima na sebe teret svih novonastalih troškova.

#### Odgovornost za štetu na plovilu i opremi

##### Članak 11.

U svakom slučaju odgovornost Marine po jednom štetnom događaju ne može u ukupnom iznosu premašiti iznos u protuvrijednosti od 1.000.000,-EUR, osim u slučaju kada je šteta uzrokovana namjerom ili grubom nepažnjom Marine.

### **III. TRANZITNI VEZ**

#### Ugovor o korištenju tranzitnog veza

##### Članak 12.

Predmet Ugovora o korištenju tranzitnog veza je usluga korištenja tranzitnog veza u Marini. Ugovor o korištenju tranzitnog veza jest ugovor na kraće vrijeme, može trajati najmanje jedan (1) dan, a najviše šest (6) mjeseci. Njegovo trajanje određuje se u broju dana koliko plovilo stvarno boravi na vezu.

Usluga korištenja tranzitnog veza pruža se temeljem neformalnog ugovora koji se smatra zaključenim u trenutku kad plovilo pristane u Marinu i veže se na vez u Marini te samim time korisnik usluge tranzitnog veza prihvata ove Opće uvjete poslovanja u cijelosti bez mogućnosti izmjene. Korisnik tranzitnog veza jest osoba koja u vrijeme korištenja tranzitnog veza ima posjed na plovilu.

Marina određuje tranzitni vez za pojedino plovilo sukladno Pravilniku o redu u luci Marine Punat i svom planu vezova, a ovisno o dostupnosti tranzitnih vezova u vrijeme dolaska plovila u Marinu i to na način da prilikom najavljenog dolaska plovila u Marinu mornar marine dočekuje plovilo i dodjeljuje vez.

Kada plovilo pristane u Marinu i priveže se na vez, korisnik plovila dužan je Marini predati plovidbenu dozvolu za plovilo (odnosno odgovarajući dokument koji omogućuje isplovljjenje).

#### Obveze Marine

##### Članak 13.

Marina korisniku usluge tranzitnog veza daje na korištenje vez određen u skladu s Općim uvjetima poslovanja ugovorom ukoliko je isti sklopljen, cjenikom i Pravilnikom o redu u luci Marine Punat.

Marina se korisniku tranzitnog veza obvezuje dati na korištenje uredno održavane i uobičajeno opremljene sanitарne čvorove i ostalu infrastrukturu namijenjenu korisnicima.

Marina se obvezuje čuvati od Korisnika veza preuzetu dokumentaciju plovila te ju ima pravo zadržati za svo vrijeme dok se plovilo nalazi u Marini te sve dok račun za pruženu uslugu tranzitnog veza nije u cijelosti namiren.

#### Obveze korisnika tranzitnog veza

##### Članak 14.

Korisnik veza u obvezi je:

- platiti naknadu za korištenje veza u Marini prema važećem cjeniku, odmah čim mu Marina ispostavi račun, a u svakom slučaju prije nego napusti Marinu;

- b) pažnjom dobrog domaćina čuvati plovilo i voditi brigu o održavanju plovila za svo vrijeme dok se plovilo nalazi na vezu u Marini;
- e) opremiti plovilo protupožarnim sredstvima koja će efikasno djelovati na samom plovilu;
- d) u kaljužu broda staviti eko-spužvu ili sličnu napravu koja prikuplja onečišćenja koja mogu nastati kao posljedica tehničke mane ili neodržavanja plovila, a sustavom pražnjenja kaljuže mogu dospijeti neposredno u more;
- e) u slučaju da fizički napusti plovilo dok je na vezu, svu pokretnu opremu plovila i osobne stvari posade i putnika čuvati spremljene u zatvorenom i zaključanom prostoru plovila;
- f) plovilo opremiti primjerenim konopima za privez i bokobranima te kvalitetnom ceradom;
- g) osigurati plovilo i opremu od rizika odgovornosti korisnika plovila za štete prouzročene trećim osobama i njihovoj imovini uključujući i zakonom propisano obvezno osiguranje odgovornosti korisnika plovila. Osiguranje mora ostati na snazi za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o korištenju tranzitnog veza neovisno o tome je li ugovor sklopljen u pisanoj formi ili ne
- h) prijaviti Marini svaku promjenu e-mail adrese; smatra se da su poruke Marine poslane na posljednju poznatu e-mail adresu Korisnika veza stvarno uredno isporučene;
- i) Prijaviti Marini svaku promjenu telefonskih brojeva na koje može kontaktirati Korisnika veza u slučaju hitnoće; Marina ne preuzima odgovornost za štete koje su se mogle spriječiti u slučaju da se uspjelo kontaktirati Korisnika na telefonski broj koji je naveden u ugovoru ukoliko je isti sklopljen odnosno koji je Korisnik naznačio Marini prilikom prijave plovila
- j) svoj dolazak plovilom najaviti Marini telefonom ili putem radio veze (kanal 17.);
- k) pridržavati se ovih Općih uvjeta poslovanja, važećeg Pravilnika o redu u luci Marine Punat.

Korisnik veza u Marini ne smije:

- e) iznajmljivati vez trećim osobama;
- f) koristiti u komercijalne svrhe bilo koji dio luke, objekata, plovila ili vozila koja se nalaze unutar ili na posjedu Marine, osim ako za takvu vrstu djelatnosti eventualno ne postoji poseban ugovor s Marinom;
- g) na opremi i instalacijama Marine vršiti bilo kakve preinake i dorade;
- h) isticati obavijesti ili reklame, osim ako za to nema izričitu dozvolu Uprave Marine.

Marina stječe pravo zadržavanja plovila i založno pravo na plovilu i opremi za sva nepodmirena potraživanja s osnova pruženih usluga, mjera poduzetih na trošak korisnika tranzitnog veza, potraživanja s osnova naknade štete te za druga potraživanja nastala s osnova ovih Općih uvjeta poslovanja, važećeg Pravilnika o redu u luci Marine Punat te pozitivnih propisa Republike Hrvatske. Korisnik veza je suglasan da Marina može bez svakog daljnog pitanja i odobrenja u navedenim slučajevima vršiti svoje založno pravo i pravo zadržavanja plovila. Marina može prema vlastitoj procjeni donijeti odluku o smještaju plovila na kopno radi zaštite svojih potraživanja. Korisnik veza preuzima na sebe teret svih novonastalih troškova.

#### **IV. ZAVRŠNE ODREDBE**

Mjerodavno pravo, nadležnost suda i tumačenje Općih uvjeta

Članak 15.

Mjerodavno pravo za ove Opće uvjete poslovanja i za sve ugovore koje po ovim Općim uvjetima korisnici usluga zaključe s Marinom jest hrvatsko pravo.

Ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci za sve sporove proizašle iz ugovora zaključenih po ovim Općim uvjetima poslovanja.

U slučaju spora, mjerodavan je hrvatski tekst ovih Općih uvjeta poslovanja.

Naslovi odsjeka i nazivi članaka služe samo za jednostavnije snalaženje i nemaju utjecaja na tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja.

Opće i završne odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja primjenjuju se na sve korisnike usluga Marine, a posebne odredbe dijela II. i III. ovih Općih uvjeta poslovanja primjenjuju se samo na odgovarajuće ugovorne odnose. U slučaju da je neka posebna odredba u sukobu s općim odredbama, prednost primjene imat će posebna odredba ovih Općih uvjeta poslovanja.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

Članak 16.

Moguće su jednostrane izmjene Općih uvjeta poslovanja koje je Marina dužna objaviti u svojem službenom glasilu ili na službenoj internet stranici te o njima putem e-mail-a, koji su korisnici plovila u ugovoru naznačili kao korespondentnu e-mail adresu, obavijestiti sve Korisnike plovila najmanje 30 dana prije njihova stupanja na snagu.

Protekom roka od 30 dana izmjene općih uvjeta isti stupaju na snagu neovisno jesu li korisnici plovila povratnim e-mail-om na bilo koji način potvrdili primitak e-mail-a.

Sklapanjem ugovora ili plaćanjem daljnog ugovornog perioda odnosno nastavkom korištenja usluge smještaja plovila smatra se da je korisnik prihvatio promijenjene Opće uvjete poslovanja neovisno o gornjim odredbama.

Stupanjem na snagu ovih izmijenjenih Općih uvjeta poslovanja prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja - R 01-006, IZDANJE 4, 01.08.2010.